

Teklifimiz, tren taşımacılığı ürünlerimizin düzenli olarak kullanmanız halinde geçerlidir. Genel kuralımız olarak "tek yönlü" gönderiler tarafımızdan tercih edilmemektedir. "Tek yönlü" taşımalarda, %80 oranında ek ücret talep etme hakkımız saklıdır.

Teklifimizde ve teklifimiz doğrultusunda muhtemel bir sözleşmede kombine demiryolu yük taşımacılığı kapsamındaki konteynerler, aşağıda "UTI" (Unité de Transport International) diye ifade edilir. Teklifimizde aksi belirtilmedikçe, Batı Avrupa bölgesinde elleçleme hizmeti - genelde - dâhil olmak üzere, sözleşmede belirtilen kalkış terminalinden ve yine sözleşmeden belirtilen varış terminaline kadar demiryolu taşımacılığını üstlenmektedir.

Demiryolu taşımacılığı, kombine taşımacılık çerçevesinde yük ünitelerinin bir demiryolu yük taşımacılığı şirketi tarafından nakledilmesidir. Bu nakliyat, konteynerin demiryolu vagonu üzerine yerleştirilmesi ile başlar ve konteynerin vagonun üzerinden yere indirilmesi ile sona erer. Bu demiryolu kapsamındaki taşıma - CIM kurallarına dayanarak - sadece açık vagonlar ile yapılır.

Fiyatlarımız Euro cinsinden sefer yönüne ve konteyner başına olarak belirlenmektedir. Katma Değer Vergisi (kısaca KDV) içermez. Belirtilen koşullar, sözleşme yapılıncaya kadar değiştirilebilir. Teklifimizde sunulan miktarların geçerlilik süreleri dikkate alınmalıdır.

1

Müşteri, hem bir UTI göndericisi hem de bir UTI alıcısıdır. Müşteri; hareket gününde ilgili terminalden yükü göndermek ve yine varış gününde de ilgili terminalden yükü almak zorundadır. Bu iki işlemi, yasal temsilcisi ile de yapabilir.

Tren kalkış zamanlarını, sefer sayılarını ve muhtemel ürün konseptimizi kısa süreli olarak değiştirme veya güncel piyasa koşullarına göre yeniden düzenleme hakkımız saklıdır.

Ürününüzün ilgili terminalerde, demuraj bedeli alınmayan süreler (muaf süre) içerisinde teslim alınması veya teslim edilmesi halinde harici olarak vinç hizmeti alınması gerekmez. Aksi durumda, harici vinç hizmeti alınması gerekir.

Harici konteyner demurajları teklifimize dahil değildir. İlgili terminalerde ücretlerin, koşulların ve masrafların birbirinden farklı ve yüksek olabileceğini lütfen dikkate alınız. Yükün ilgili terminale varışı tarafımızdan bildirildiği andan itibaren mümkün olan en kısa süre içerisinde konteyneriniz ilgili terminalden teslim alınmalıdır. Taraflar arasında harici bir anlaşma yapılmadıkça varış bildirim gerekliliği zamanında tarafınıza bir kereye mahsus yapılacaktır. Tahakkuk eden terminal ücretleri, € 35.00 tutarındaki standart genel masraf bedeli ile birlikte haftada bir kez tahsil edilecektir.

Taşımacılık ile ilgili uygulamalarda, aşağıdaki düzenlemeler kural olarak geçerli olacaktır: Kalkış ve sefer yönü başına belli bir yük limiti yükümlülüğü olmayan müşteriler için "ilk giren ilk çıkar" ve "önce dolu yüklenir" kuralları geçerlidir.

Intermodal taşımacılıkta, nakliyat fiyatının belirlenmesinde sadece brüt konteyner ağırlığı dikkate alınır. Brüt konteyner ağırlığı: Malların ve ambalajın net ağırlığı + ilgili konteynerin kendi ağırlığı (darası).

Türkiye'ye ve Yunanistan'a (Sırbistan veya Makedonya üzerinden) yapılacak nakliyatlarda, taşıma işlemi başlamadan önce faturanın bir kopyasının verilmesi zorunludur. Genel olarak belgelerin aslı verilmez ve bu belgeler teslim alınmaz.

Ancak, nakliyat için verilmesi zorunlu olan veterinerlik/bitki sağlığı sertifikaları veya duruma göre belirli mallar için alınması gereken transit geçiş / ithalat / ihracat izinlerinde faturanın aslı teslim alınır. (bkz. Sayfa 5, "Nakliyat izinleri"). Siparişlerde, orijinal belgelerin "Ek" olarak sunulduğu tarafımıza açıkça belirtilmelidir. Aksi takdirde, belgelerin kaybolması ile ortaya çıkacak sonuçlardan ve ek maliyetlerden dolayı herhangi bir sorumluluk tarafımızdan kabul edilmemektedir.

Tehlikeli Maddelerin Taşınmasına Ait Ek Ücretler

Tehlikeli maddeler (ADR, RID veya IMDG'ye göre) gönderileceği zaman, belirli durumlarda ek ücrete tabi olabilirler. Bazı tehlikeli maddelerin sınıflarına göre taşınması ile ilgili kısıtlamalar bulunmaktadır. Genellikle RID Sınıf 1 ve Sınıf 7 kapsamındaki tehlikeli maddelerin taşınması kabul edilemez ve nakledilemez.

Tehlikeli Maddeler gibi taşınması hassas olan ürünlerin nakliyatı söz konusu olduğunda, müşterinin nakliyat için tüm belgeleri temin etme, bu belgelerdeki bilgileri eksiksiz kaydetme ve malı veya konteyneri kodlama / etiketleme sorumluluğu olduğunu dikkate alınız ve unutmayınız. Tehlikeli madde yüklü bir UTI veya boş, temizlenmemiş durumdaki bir tehlikeli madde yük ünitesi, demiryolu ve karayolu yük taşımacılığını düzenleyen tüm yönetmeliklere uygun olmalıdır.

Ön Teslimatlar ile ilgili Ücretler

Gönderilerinizi, belirtilen trenin planlanan kalkış gününde ilgili terminale teslim edilmesi gerekir. Ancak, çıkış gününden önce teslim edilmesi durumunda tüm terminallerde ek ücret ödenmesi gerekmektedir (harici işlem ücretleri ve konteyner demurajı). Bu, oluşacak ek masrafların tamamı müşteriye aittir.

Zamanında teslim alınmayan UTI, belirli bir ücret karşılığında tarafımızdan konteyner terminaline konulacaktır. Gerektiğinden müşteriden herhangi bir yetki alma yükümlülüğü olmaksızın UTI'nin depolanması da tarafımızdan sağlanabilecektir. Depolama işlemi için, müşteri, ilgili konteyner terminali işletmecisine veya üçüncü bir kişiye kesin olarak depolama yetkisi vermesi gerekmektedir.

Tehlikeli maddelerin erken sevkiyatı mümkün değildir. Tehlikeli maddeler (boş ve temizlenmemiş tank konteynerleri de tehlikeli madde sınıfına girmektedir) terminale vardıktan sonraki 24 saat içerisinde teslim alınmalıdır. Bu süre içerisinde teslim alınmadığı takdirde, müşteriden her bir yük ünitesi ve takvim günü için € 90.00 tutarında gecikme ücreti tahsil edilecektir. İlgili terminal işletmecisinin mecbur kalması durumunda, zamanında teslim alınmayan tehlikeli madde gönderisini bir önceki çıkış terminaline geri gönderme hakkı mevcuttur. Bu durumda, yapılan masrafların müşteri tarafından karşılanması bir zorunluluktur.

Sefer Esnasındaki Ücretler

Sefer esnasında müşterinin kusurundan dolayı veya müşterinin talebi doğrultusundan nakliye sürecine müdahalenin zorunlu olması halinde oluşacak masraflar ayrıca müşteriye fatura edilecektir. Bunlar gibi, müşteri kaynaklı hatalar olması durumunda ayrıca makul oranlarda ek bir masraf bedeli talep etme hakkımız saklıdır. Bu masraf bedeli, müdahale başına € 55.00'dan az olamaz.

Olasılıklar / Örnekler:

- Eksik belgeler / Sertifikalar / Tasdiknameler vb.
- Yüklerin güvenliği için tekrardan düzenlenmesi (yük emniyeti nakliyat için yetersiz olduğunda)
- Tehlikeli mal etiketlerinin veya mühürlerinin sonradan bağlanması ve sökülmesi. Bu esnada ayrıca vinç hizmetleri için de ödeme oluşabilir.
- Varış yerinin sonradan değiştirilmesi (organizasyonu mümkünse)
- Taşınan malın yük ünitelerinden dışarı sızması, itfaiye çağırma vb.
- Veterinerlik ve bitki sağlığı kontrollerine ait ücretler
- Muhtemel gümrük denetimleri veya resmi makamların ve Demiryolları'nın gerekli gördüğü veya düzenlediği diğer kontrol ve denetimleri.

Teslimat/Transit Geçiş Süreleri

Verdiğimiz teslimat süreleri ve hazırlık bilgileri tamamen bilgi amaçlıdır. Garanti bir teslimat süresi verilemez. Belirli bağlantı imkânları olduğunda farklı tren taşımacılığı ürünleri kullanacağınızı veya "aktarmalı taşımacılık" olanaklarından yararlanabileceğinizi dikkate alınız. Olası her türlü taşımacılık ağı bağlantılarını mümkün olduğunca birbiriyle koordine etmeye dikkat ediyoruz. Ancak, bir tren taşımacılığı ürünü ile diğer bir taşımacılık ürününün arasındaki bağlantı garantisi verilemez. Verilen nakliyat sürelerinin aşılması durumunda, sadece uluslararası CIM teslimat süreleri ve koşulları geçerli olacaktır.

Hasar / Hırsızlık olayları ve Yükümlülükler

Taşınan malda oluşan bir hasar veya varış yerinde malın mühürlerinin, emniyet kilitlerinin vb. kaybolması durumunda, ilgili demiryolu yetkililerinden Kusur Tespit Tutanağı (CIT 20) tutulması talep edilmeli ve bu tutanak, tarafımıza bilgilendirme yapıldıktan sonra imzalanmalıdır. Dıştan kolaylıkla görülebilen hasarlar – konteyner teslim alınmadan önce – terminalde, sonradan farkedilen kusurlar ise 48 saat içerisinde tarafımıza bildirilmelidir.

Hasarın veya hırsızlığın uluslararası demiryolu yük taşımacılığı esnasında meydana gelmesi halinde, yükümlülükler tamamen Uluslararası Demiryolu Yük Taşımacılığı Hukuku'na (CIM) göre belirlenecektir. www.cit-rail.org

Terminaldeki vinç, demuraj veya mal koruma hizmetleri, demiryolu yüktaşımacılığı hizmetleri kapsamına girmemektedir.

Cont-act olarak yasal yükümlülüğümüz, intermodal taşımacılık ile ilgili genel çalışma koşullarımız ve demiryolu taşımacılığı ile ilgili olarak yürürlükteki Türk Yasa ve Yönetmelikleri'ne dayanmaktadır.

Tekliflerimizde ve yapılacak sözleşmelerimizde aksi belirtilmedikçe, yapılacak bir nakliyat sözleşmesinden doğabilecek veya bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek tüm hukuki anlaşmazlıklarda, ilgili sözleşmeye taraf herkes için yargı yeri İstanbul / Türkiye'dir.

Yasal mevzuat olarak sadece Türkiye Cumhuriyeti Hukuku kabul edilir.

Nakil hattı / Güzergâhın Müsaitliği

Teklifimiz, kullanılan güzergâhın müsaitliğine bağlı kalınmasını öngörmektedir. Tarafımızdan kaynaklanmayan kusurlar, çıkış / varış veya aktarma terminallerindeki işletmelerde mesainin sona ermesi, hudut kapılarında ve güzergâh üzerindeki rötarlı kalkışlar, güzergâh değişiklikleri, gecikme ücretleri vb. nedenlerle meydana gelebilecek olası harici masrafların veya demuraj ücretlerinin, müşteri tarafından karşılanması zorunludur. Bu tür kabul işlemlerine ilişkin bilgilendirme en kısa sürede yapılsa da, Demiryolları bilgilendirme zamanına bakmaksızın bu harici ücreti (ücretleri) almaktadır. Bu bağlamda, bu ücretler tarafınıza fatura edilir.

Geçerlilik

Teklifimiz aşağıda sayılanlar için geçersizdir:

- Çok amaçlı konteynerler ve yeni üretilmiş, yüklü veya boş yük üniteleri,
- Çeşitli tütün ürünleri, NHM No. 2402 ve 2403,
- Çeşitli petrol ürünleri ve petrol türevleri, Bölüm 27, NHM No. 2709'dan 2711'e ve 2721'den 2749'ya kadar; gönderi başına ek ücret 250.- €'dur;
- Askeri mallar,
- Beyaz eşya, NHM Bölüm 84 ve 85, ayrıca NHM 7321.

Profil

Teklifimiz, yapılacak bağlantı imkânları çerçevesinde ve teklifte aksi belirtilmedikçe maksimum C45 profilli konteynerler için; danışılarak uygun teklif alınması halinde ise P-400 profiller, treyler/römork, yarı römork ve takas gövdeleri için geçerlidir.

Kombine Taşımacılıkta Konteynerlerin Kodlanması

Sadece demiryolu yük kodlaması yapılmış (ISO 6346 ve EN 13044'e göre markalanmış) olan nakliyat konteynerleri gönderilebilir. Önceden kodlanmamış yük ünitelerinin nakliyat yüklemesinin yapılması mümkün değildir. Treyler / römork, yarı römork ve takas gövdelerinin kodlanmasında özel hükümler geçerlidir. ILU Kodu – Intermodal yük ünitelerinin kodlanması (ILU Code – Identification of Intermodal Loading Units). www.ilu-code.eu/de/

Yük Emniyeti

Taşınacak UTI'yi teslim eden müşteri, yük ünitesinin ve içinde bulunan malların kombine taşımacılık şartlarına uygun olmasından ve nakliyat süreci için güvenli yüklenmiş olmasından sorumludur. Ayrıca, müşteri nakliyat işlemlerinin uygulanması için verdiği bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasından da sorumludur.

Cont-act veya Cont-act'ın yasal bir temsilcisi, yük ünitesini teslim alırken dışından veya sadece yerdeyken kontrol edebilir. Cont-act; UTI'ye yüklenen malları, bu malların ambalajını, istifini ve (yük emniyeti bakımından) üniteye sabitlemesini; aynı şekilde müşterinin verdiği bilgileri veya tarafımıza teslim ettiği nakliyat belgelerini kontrol etmekten sorumlu değildir.

Taşınacak yük, kombine taşımacılıkta geçerli olan yönetmeliklere uygun olarak emniyete alınmış ve yüklenmiş olmalıdır. Kombine taşımacılıkta (demiryolları veya denizyollarında) yüke etki eden kuvvetler, normal karayolu taşımacılığına göre önemli ölçüde farklılık gösterir. Bu nedenle römorklarda, takas tipi veya normal konteynerlerde yük emniyetini sağlamak için büyük bir çaba sarfetmek gerekebilir. Kombine taşımacılık ile ilgili VDI 2700 serisi yönetmelikler dikkate alınmalıdır. Özel olarak istekte bulunanlara, bu yönetmeliklerin Almanca veya İngilizcesi gönderilebilir.

Fiyatlarımıza aşağıdakiler dahil değildir:

- Nakliyat sigortası ve eşya sigortası,
- Çıkış, transit geçiş veya varış ülkesindeki gümrük masrafları,
- Gümrük vergisi ve harçlar gibi devlet vergileri,
- Türkiye'deki "ordino" adı verilen ücretler,
- Batı Avrupa'ya giriş ve çıkışlarda Gümrük Beyannamesi,
- Varsa İhracat Beyanı'nın kapatılması,
- Nakil hattına göre ilgili tüm ülkeler için transit geçiş izinleri ve belgeleri (T1 veya Carnet Tir),
- Sırbistan ve Bulgaristan'da/n geçişte veterinerlik veya bitki sağlığı ücretleri,
- Phyto (Bitki sağlığı) ve veteriner kontrolüne tabi mallardan alınan €100.00'luk ek ücret,
- Sırbistan'daki radyolojik kontroller, masrafa göre,
- Gerektiğinde yük sabitleme gereçleri ve önlemleri, masrafa göre,
- Gerektiğinde tartım ücreti, masrafa göre,
- İlgili terminallerdeki konteyner demuraj bedelleri,
- Sebep olunan veya talep edilen vinç hizmetleri,
- Tehlikeli madde konteynerlerinin kodlanması,
- Talep edilen veya gereken ek hizmetler.

Nakliyat İzinleri

İthalat / ihracat ve transit geçiş taşımacılığında, duruma göre bazı mallar için ilgili ulusal izinleri nakliyattan önce almak gerekmektedir. Uluslararası kombine demiryolu yük taşımacılığında, gerekli nakliyat izinlerini zamanında yetkili bakanlıklardan ve resmi makamlardan almaktan bizzat müşterinin kendisi sorumludur. Nakliyat izni, nakliyattan önce ve ilgili trenlerin planlanan güzergâhı için alınmalıdır. Nakliyat siparişinde, verilmesi zorunlu olan orijinal belgelerin "Ek" olarak sunulduğu belirtilmelidir. Bir işletmeci olarak bizim, acentelerimizin, demiryolu taşımacılığı şirketlerinin, ilgili ülkeler için herhangi bir nakliyat izni alma yükümlülüğü olup olmadığını sormaktan veya araştırmaktan sorumlu olmadığımızı dikkate alınız ve unutmayınız. Bu, teknik olarak ve organizasyon olarak tarafımızdan mümkün değildir. Gerekli nakliyat izinlerinin alınmaması; sevkiyata veya konteynere, konteyneri taşıyan vagona el konulmasına, cezaların kesilmesine ve yüksek ek maliyetlere neden olabilir. Bunların tamamı müşteri tarafından karşılanır. Örnek: Her türlü atık.

İptal Ücretleri (tek konteynerli gönderilerde)

Kural olarak tüm gönderiler önceden yazılı olarak tarafımıza rezerve ettirilecek veya bildirilecektir. Yazılı olarak rezervasyonu yapılmış ve onaylanmış bir yük ünitesi iptal edildiğinde, aşağıdaki iptal ücretleri tarafınızdan alınacaktır:

- İptal, gönderme gününden 48 saat önce ise: € 150.00
- İptal, gönderme gününden 24 saat önce ise: € 400.00
- Rezervasyonu yapılmış bir gönderi - gönderme gününde veya teslimat kabul süresi sona ermeden - zamanında teslim edilmediğinde, nakliyat bedelinin en az %80'i tutarında iptal ücreti müşteriden alınır. Bu düzenlemeler, sabit asgari fiyatlı siparişler ile şirket trenlerine ait siparişler için geçerli değildir.

Genel koşullar

Tekliflerimize dayanılarak yapılması muhtemel sözleşmeler, her ayın sonuna kadar 30 günlük bir süre içinde Özel tren (Company Train) taşımacılık ürünleri ve haftalık veya yıllık asgari sipariş anlaşması olan teklifler, fesih ile ilgili bu düzenlemenin dışındadır.

Intermodal taşımacılık tekliflerimiz, sadece aşağıdaki yasal düzenlemeler çerçevesinde geçerlidir:

- "Türkiye Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği"
- Uluslararası Demiryolu Yük Taşımacılığı Hukuku (CIM) kapsamındaki yasal düzenlemeler ve hükümler. www.cit-rail.org

Ödeme koşulları

Faturalarımız, gönderiler teslim alındıktan sonra düzenlenir ve fatura düzenleme tarihinden itibaren 14 gün içinde hiçbir kesinti yapılmadan tarafımıza ödenmelidir. Zamanında ödenmeyen fatura tutarları, yıllık %10 gecikme faizi ile birlikte tahsil edilecektir.

Cont-act Uluslararası Nakliyat A.Ş.

Atatürk Mahallesi Komsan Üstü Yolu Sokak No: 4 D: 221
TR – 34307 Küçükçekmece / İstanbul

T: + 90 212 803 18 05

F: + 90 212 403 18 80

cont-act@cont-act.com.tr

www.cont-act.com.tr